

En cumplimiento al principio de información señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad. Solicitamos lea cuidadosamente el Presente Aviso mismo que menciona los datos, finalidades, tratamiento, plazos y procedimientos a seguir en caso de que considere limitar el uso de sus Datos Personales.

1.- Responsable de la protección de sus Datos Personales.

Oscar Garces Miron, con domicilio para escuchar y recibir notificaciones en calle Plan de Ayala 60 Interior 401; Col. Ejercito de Agua Prieta, C.P. 09578 Iztapalapa Ciudad de México, es responsable de recabar sus Datos Personales, así como del tratamiento y protección de estos.

2.- Datos Personales recabados para su tratamiento y sus medios de obtención.

Los Datos Personales que recabamos de usted con los fines descritos en el numeral 4 (cuatro), del presente Aviso de Privacidad, son recabados por los siguientes medios:

- I. De manera personal.- Cuando nos los proporciona a través de nuestras oficinas, puntos de venta y mensajeros.
- II. De manera directa. - Cuando ingresa sus datos a través de nuestro Portal en Internet www.emanuelyireh.com a través de nuestro centro de atención telefónica o *Call-center*.
- III. De manera indirecta.- Cuando los clientes y/o proveedores nos transfieren sus datos y cuando obtenemos información a través de las fuentes de acceso público permitidas por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares tales como: directorios telefónicos, diarios, gacetas y boletines oficiales.

Los Datos Personales que podemos recabar de usted a través de los medios anteriores, son los siguientes:

Datos Personales de identificación:

1. Nombre (s) y Apellidos.
2. Teléfono de Domicilio, oficina y/o celular.
3. Correo electrónico.
4. Domicilio (calle, número interior y/o exterior, delegación, Código Postal, ciudad).

Datos Personales patrimoniales:

1. Número de Tarjeta de Crédito o débito.
2. Nombre del Titular de la Tarjeta.
3. Fecha de Vencimiento.
4. Código de Seguridad.
5. Teléfono del Titular de la tarjeta.
6. Domicilio del titular de la tarjeta.
7. Dirección Postal del Titular de la Tarjeta.
8. Registro Federal de Contribuyentes.

Los Datos Personales que usted nos proporciona, serán tratados de manera lícita y únicamente para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Así mismo para la protección de sus Datos Personales estableceremos las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que nos permitan proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o un uso distinto al señalado en el presente Aviso de Privacidad.

2.1.- Datos Personales de menores de edad y personas en estado de interdicción.

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción; por lo tanto dichos Datos deberán ser otorgados sin ninguna excepción por el padre o tutor, Datos que serán tratados y protegidos bajo las más altas medidas de seguridad y confidencialidad.

3.- Datos Personales Sensibles.

A través de los medios de obtención directa e indirecta de sus Datos Personales, no recabamos de ningún modo Datos Personales Sensibles.

4.- Fines de los Datos Personales recabados.

Sus datos personales son recabados con dos finalidades:

- a) **Primarias.** - Finalidades que dan origen y son necesarias para la existencia y cumplimiento de la obligación jurídica, es decir, Datos Personales indispensables para brindarle a usted lo siguiente:
 - I. Identificarlo previo, durante y posterior a la prestación de nuestros servicios y venta de nuestros productos.
 - II. Realizar cotizaciones, venta y entrega de nuestros productos.

- III. Realizar gestiones de pago.
- IV. Realizar la Facturación fiscal y expedición de facturas por los productos adquiridos.
- V. Gestionar recolección y/o devolución de productos.
- VI. Atención de quejas, sugerencias y atención a clientes.
- VII. Atender sus dudas y comentarios.

b) **Secundarias**- Finalidades distintas y que no dan origen a la existencia de la obligación jurídica, sin embargo, nos son de suma importancia y utilidad para brindar los servicios consistentes en:

- I. Evaluación y seguimiento de la calidad de los productos.
- II. Ofrecimiento de productos, servicios y promociones a través de correo electrónico.
- III. Contactarlo telefónicamente para conocer su opinión y experiencia por los servicios brindados y productos adquiridos.
- IV. Realizar estudios de Mercadotecnia.
- V. Realizar estudios de Publicidad.
- VI. Prospección Comercial.
- VII. Informativos respecto nuevos productos.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean tratados para estas finalidades, usted puede enviar desde este momento un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: opcgarces@gmail.com manifestando lo anterior. La negativa para el uso de sus Datos Personales para las finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

5.- Negativa al tratamiento de sus Datos Personales con finalidades secundarias.

Cuando obtengamos sus Datos Personales de manera indirecta, usted contará con un plazo de **5 (cinco) días hábiles** contados a partir de la fecha que fueron otorgados para manifestar su negativa al tratamiento sus Datos Personales para finalidades secundarias señaladas en el numeral 4 (cuatro) inciso b), del presente Aviso de Privacidad, para ello es necesario nos haga llegar una solicitud que deberá contener los requisitos señalados en el numeral 7 (siete) del presente Aviso de Privacidad, la cual deberá ser enviada a la dirección electrónica opcgarces@gmail.com haciendo mención de los Datos y finalidades secundarias que desea negarse a su tratamiento. En un plazo no mayor a **10 (diez) días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud, haremos efectiva la cancelación notificándole al correo electrónico que usted nos haya señalado para la cancelación de los mismos.

En caso de no manifestar su negativa al tratamiento de Datos Personales con las finalidades secundarias anteriormente descritas en el plazo de **5 (cinco) días hábiles** posteriores a la fecha de su compra, se le tendrá por consentido y aceptado el uso y tratamiento de sus Datos Personales para dichas finalidades; sin embargo, esto no será impedimento para que usted en todo momento pueda ejercitar sus Derechos ARCO que se describen en el numeral 7 (siete) del presente Aviso de Privacidad.

6.- Transferencia de Datos Personales.

Para el cumplimiento de las finalidades primarias señaladas en el numeral 4 (cuatro), del Presente Aviso de Privacidad, sus Datos Personales pueden ser transferidos a las siguientes personas físicas y morales para las siguientes actividades:

Personas físicas:

1. Mensajeros y/o repartidores.

Personas morales.

1. Empresas de paqueterías y mensajerías.

En caso de que no desee que sus Datos Personales sean transferidos para estas finalidades, usted puede enviar desde este momento un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: opcgarces@gmail.com manifestando lo anterior.

7.- Medios y Procedimiento para el ejercicio de los Derechos ARCO.

Para el ejercicio a sus derechos **ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), usted deberá hacernos llegar una solicitud por escrito redactada en idioma español a la dirección electrónica: opcgarces@gmail.com o bien, presentarla físicamente de manera gratuita en calle Plan de Ayala 60 Int 401; Col. Ejercito de Agua Prieta, C.P. 09578 Iztapalapa Ciudad de México,, la cual deberá contener los siguientes requisitos:

1. Nombre del Titular.
2. Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta. *(si no cumple con este requisito se tendrá por no presentada la solicitud.)*.

3. Documentos que acrediten su personalidad (IFE, Pasaporte, Cartilla, Cedula Profesional). En caso de actuar a través de un representante legal, será necesario acreditar la personalidad a través de un poder otorgado e identificación.¹
4. Una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales se busca ejercer los Derechos ARCO.
5. Cualquier otro elemento o documentación que facilite la localización de los Datos Personales.

Una vez recibida su solicitud, tendremos **20 (veinte) días hábiles** contados a partir de la fecha de su recepción para notificarle la determinación adoptada, la cual en caso de ser procedente se hará efectiva dentro de los **15 (quince) días hábiles** siguientes a la fecha en que se notificó la respuesta.

Hacemos de su conocimiento que en caso que la solicitud sea insuficiente o errónea, el plazo señalado en el párrafo anterior será interrumpido, contando con un plazo de **5 (cinco) días hábiles** a partir de la fecha de recepción de la solicitud para hacer de su conocimiento el requerimiento que complemente o subsane el error, usted contará con un plazo de **10 (diez) hábiles** para atender dicho requerimiento, el cual en caso de ser atendido continuara con el procedimiento, de no hacerlo la solicitud se tendrá por no presentada.

Tratándose de solicitudes de acceso a sus Datos Personales, se procederá a la entrega de copias simples de manera gratuita debiendo cubrir únicamente los gastos de envío o los costos de reproducción por la expedición de copias simples o documentos electrónicos, previa acreditaciones del titular o representante legal.

8.- Mecanismos y Procedimiento para revocar su consentimiento.

En todo momento usted podrá revocar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, para ello es necesario nos haga llegar un correo electrónico redactado en idioma español a la siguiente dirección electrónica: opcgarces@gmail.com, la cual deberá contener los requisitos señalados en el numeral 7 (siete) del presente Aviso de Privacidad haciendo un señalamiento de los Datos Personales a los cuales desea revocar su consentimiento. En un plazo no mayor a **20 (veinte) días hábiles** contados a partir de la recepción de su correo, haremos la revocación de los Datos solicitados.

9.- Opciones con las que cuenta el titular para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales.

¹ Para la acreditación de la personalidad será necesario presentar copia y original de la Identificación Oficial para cotejo de la misma.

En todo momento usted podrá limitar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias a través de mecanismos distintos al ejercicio de los Derechos ARCO, mecanismos concernientes en:

- I. Para las finalidades de mercadotecnia y publicidad puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: opcgarces@gmail.com haciendo mención las limitantes.

En un plazo no mayor a **10 (diez) hábiles**, días contados a partir que desactivo la casilla de publicidad, dejaremos de hacerle llegar información.

10.- Uso de cookies y web beacons.

Hacemos de su conocimiento que NO contamos con tecnologías electrónicas (cookies y web beacons), que nos permitan recabar datos de su actividad de manera electrónica y simultánea al tiempo que usted hace contacto con nosotros a través de nuestra página de internet: Enviar información a su correo electrónico relacionado a nuestros productos y promociones.

11.- Procedimientos y medios a los cambios el Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad atendiendo novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- I. Anuncios visibles en nuestras oficinas y establecimientos o centros de atención a clientes.
- II. Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes.
- III. En nuestra página de Internet en la sección Aviso de Privacidad.
- IV. Se las podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

12.- Tratamiento indebido de sus datos personales.

Si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información, para mayor información visite www.ifai.org.mx